

آموزش نحوه ثبت نام و پر نمودن فرم درخواست دسترسی به وب سرویس اجرای مستقیم

ثبت نسخ نیروهای مسلح در نرم افزار پیرامید

1- مقدمه

سامانه نسخه الکترونیک نیروهای مسلح با هدف دیجیتالی کردن فرآیند نسخه نویسی و نسخه پیچی و ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان ساخت به دو صورت سایت و وب سرویس از طریق زیر ساخت نرم افزار شرکت های ارائه دهنده خدمات به داروخانه ها طراحی شده است که به صورت کاملاً مستقل عمل میکند و این وب سرویس ، سرویس های را پیش بینی کرده که شرکت های نرم افزاری بتوانند برای مشتریان خود بدون اینکه به سایت نیروهای مسلح مراجعه کنند به صورت مستقیم داخل نرم افزار اقدام به ثبت نسخ نمایند که خوشبختانه ماه قبل رایانه کارا موفق به راه اندازی و اخذ گواهی سرویس ساخت شد از طرفی لازم است جهت استفاده از این سرویس ها بعد از دریافت ورژن جدید نرم افزارها جهت فعال شدن این سرویس باید فرم مربوطه را از سایت نیروهای مسلح دریافت نمایند و برای جلوگیری از اتلاف وقت در پر کردن و برخی از نکات مهم در هنگام تکمیل فرم ، این فرم در نرم افزار پیرامید قسمت EPM طراحی شده که شما می توانید مطابق توضیحات زیر اقدام به تکمیل آن نمایید و پس از مهر امضاء توسط مدیر داروخانه انرا به قسمت فاوا اداره کل استان قسمت فناوری اطلاعات نیروهای مسلح تحویل دهید.

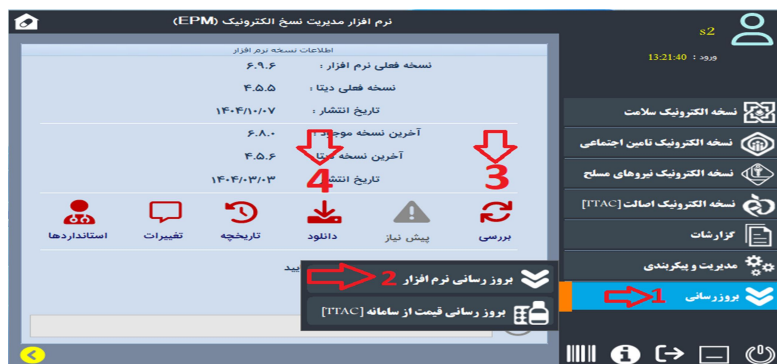
2- الزامات ثبت نام

- تکمیل فرم درخواست دسترسی مرکز به وب سرویس های عملیاتی سازمان بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح
 - مهر و امضاء فرم مربوطه ارائه و ارائه به قسمت انفورماتیک بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح استان مربوطه
 - **نکته بسیار مهم :** نیروهای مسلح علاوه بر کد ساخت CID (همان کد سازمانی تعریف شده در سازمان نیروهای مسلح) برای هر داروخانه نیاز به یک آدرس اینترنتی ثابت (IP استاتیک فعال شده بر اینترنت شما) لازم دارد در واقع IP شما بعد از فعال سازی تنها با این آدرس اجازه ارسال اطلاعات میسر میگردد بدیهی است در صورت تغییر این IP لازم است ثبت نام مجدد صورت گردد
- برای اطمینان از داشتن IP استاتیک می توانید با شرکت ارائه دهنده خدمات اینترنت تماس گرفته و از فعال بودن IP استاتیک اطمینان حاصل نمایید.

در صورت نداشتن IP استاتیک با خاموش و روشن شدن مودم داروخانه، احتمالاً " IP عوض خواهد شد و در نتیجه IP که قبلاً درخواست و فعال شده دیگر ارتباط با سرویس نیروهای مسلح نخواهد داشت .

3- نحوه بروز کردن نرم افزار EPM

- ابتدا از منوی به روزرسانی - به روزرسانی نرم افزار گزینه بررسی و دانلود را انتخاب نمایید تا نرم افزار برروز رسانی شود.
- مطابق اعداد شکل زیر به ترتیب از 1 الی 4 انجام دهید



4- نحوه بروز کردن گزارشات

- وارد بخش مدیریت پیکربندی - تنظیمات چاپ گزارشات - روی گزینه بهروزرسانی کلیک نمایید



- مدیریت پیکربندی - تنظیمات سیستم شده و در قسمت گزارشات - گزینه بهروزرسانی را انتخاب کنید.



در ادامه مطابق عکس زیر جهت بارگذاری فرم ثبت نام ، روی گزینه جدید کلیک کرده و گزینه نیروی مسلح را در قسمت انتخاب دسته بندی گزارش کلیک کرده و دکمه تایید یا f2 را انتخاب نمایید.



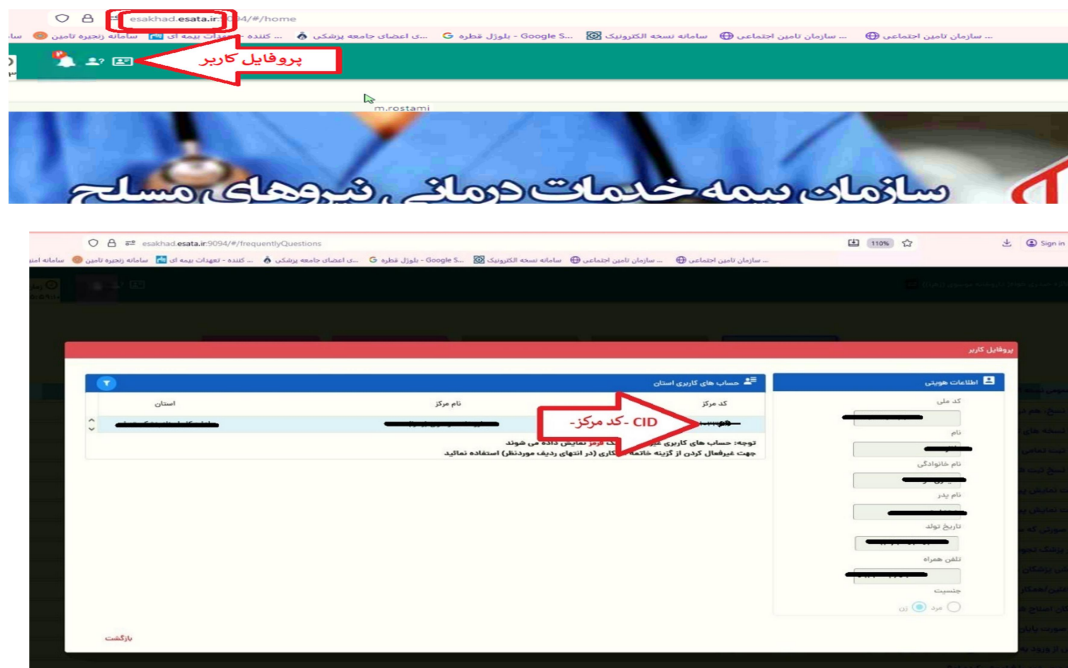
5- ثبت نام، چاپ فرم و تنظیمات نیروهای مسلح

در قسمت مدیریت و پیکربندی -تنظیمات سیستم بر روی **آرم نیروهای مسلح** کلیک کرده و گزینه ثبت نام را انتخاب نمایید.



سپس اطلاعات مورد نیاز را با دقت در فرم ثبت نام وارد کنید.

در این فرم نام داروخانه نمایش داده شده سپس از طریق منوی کشوی استان و سپس شهر خود را انتخاب نمائید در ادامه تلفن و سپس کد ساخت یا همان کد سازمانی تعریف شده در سازمان نیروهای مسلح وارد نمائید (این کد را می توانید از سایت نیروهای مسلح دریافت نمایید).



در فرم ثبت نام شناسه کارا را از قفل شما تشخیص داده و آدرس IP را نیز به صورت خودکار از سیستم شما استخراج می گردد این اطلاعات در فرم مربوطه درج شده و شما می توانید در پایان با تأیید و سپس چاپ اطلاعات ، فرم چاپ شده را پس از مهر و امضا، به واحد فاوا اداره کل بیمه خدمات نیروهای مسلح استان مربوطه تحویل دهید.

نکته : در این قسمت علاوه بر تولید فرم ثبت نام اطلاعات جهت ارسال نسخه نیروهای مسلح تنظیم می گردد

6- سوالات متداول

1- فرآیند تأیید توسط نیروهای مسلح چند روز طول می کشد ؟ این زمان بسته به روند سازمانی نیروهای مسلح دارد و ممکن است

10 روز کاری زمان ببرد

2- چگونه بعد از ثبت نام از صحت اطلاعات ارسالی مطمئن شویم ؟ در صورت اشکال در هر کدام از اطلاعات ارسالی از طریق

سازمان مربوطه به شما اطلاع داده می شود

3- چگونه پس از تحویل فرم متوجه فعال شدن وضعیت ثبت نام خود شویم ؟ تأیید نهایی توسط خود سازمان نیروهای مسلح انجام

می شود بعد مدت ذکر شده حدود **10 روز کاری** می توانید در تنظیمات کاربری و تنظیمات نیروهای مسلح اطلاعات کاربری را

وارد کنید و دگمه بررسی اطلاعات کاربری وارد شده را بزنید در صورت پاسخ مثبت فعال سازی شما انجام شده است لذا

خواهشمندیم از تماس با شرکت در این خصوص خودداری فرمایید.



- 4- بعد از فعال سازی توسط نیروهای مسلح چه اقداماتی باید انجام شود ؟ ابتدا نحوه استفاده سامانه نیروهای مسلح که به صورت فیلم آموزشی و راهنمای از طریق سایت رایانه کارا دریافت نمائید و گام به گام اجرا نمائید .
- 5- در صورت داشتن بیش از یک IP چگونه عمل کنیم ؟ فقط مراکز بزرگ جهت پشتیبان ممکن است 2 یا چند IP داشته باشند IP دوم را نیز به صورت دستی در فرم درخواست نوشته و به فاوا خدمات نیروهای مسلح استان مربوطه تحویل دهید(تا برای مجموعه شما هر دو IP فعال شود) لازم به ذکر است در نرم افزار فقط یک IP در هر مقطع فعال است
- 6- در صورت نداشتن IP استاتیک آیا ثبت نام کنیم ؟ خیر ابتدا ip استاتیک تهیه کنید
- 7- چگونه IP استاتیک دریافت کنیم ؟ از شرکت که برای داروخانه اینترنت تهیه نموده اید استعلام نمائید
- 8- آیا داشتن IP استاتیک باعث اشکالی در روند داروخانه خواهد شد ؟ خیر
- 9- در صورت تغییر IP استاتیک و یا اشکال در IP ، IP جدید را چگونه مجدد ثبت نام کنیم ؟ در فرم ثبت نام گزینه حذف اطلاعات را زده سپس اطلاعات جدید وارد و دکمه تایید و چاپ اطلاعات را کلیک نمایید و مجددا فرم را به فاوا نیرو های مسلح تحویل دهید.
- 10- در صورتی که فرم از سایت و یا به طریق دیگری دریافت کرده باشیم آیا لازم است مطابق روند توضیح داده شده ثبت نام کنیم ؟ بله فقط نیاز به چاپ ندارد و اطلاعات فرم دستی پر شده را با اطلاعات ثبت نامی در برنامه مطابقت دهید .

تیم پشتیبانی رایانه کارا

هشتم دی ماه 1404

نگارش 1.0